

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – DEZEMBRO/2024

PROCESSO:				ÁREA:
Indicadores da Ouvidoria				UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA
INDICADOR:		Fonte		FÓRMULA:
Avaliação qualitativa de usuários		Planilha Interna (Pesquisa)		Σ de pesquisas no ambulatório e internação.
Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo	
Limpeza em geral	10	25	1565	
Exames realizados	10	25	1565	
Atendimento da recepção	10	25	1565	
Atendimento médico	10	25	1565	
Sensação de segurança em relação ao hospital	10	25	1565	
Educação e respeito (Tratamento)	10	25	1565	
Atendimento da Enfermagem	10	25	1565	
Instalação (sala de espera,consultórios,banheiros,etc.)	10	25	1565	
Total	80	200	12520	

Avaliação qualitativa de usuários

Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	10	25	1565
Exames realizados	10	25	1565
Atendimento da recepção	10	25	1565
Atendimento médico	10	25	1565
Sensação de segurança em relação ao hospital	10	25	1565
Educação e respeito (Tratamento)	10	25	1565
Atendimento da Enfermagem	10	25	1565
Instalação (sala de espera, consultórios, banheiros, etc.)	10	25	1565